Beratungsstelle
für Kinder, Jugendliche und Eltern

# Ihre Rückmeldung ist uns wichtig!

Als Mitarbeiter*innen der **Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Weiden - Neustadt/WN** wollen wir Ratsuchenden mit größtmöglicher Professionalität begegnen. Dabei orientieren wir uns an den *Ethischen Standards der Institutionellen Beratung*. Um die Qualität unserer Arbeit fortlaufend weiterzuentwickeln, brauchen wir dazu Ihre Rückmeldung.

## Was bedeutet das im Einzelnen?

- Wir wollen Sie verstehen, unterstützen und begleiten.
- Uns ist wichtig, allen Menschen, die zu uns kommen, mit Respekt zu begegnen.
- Dazu gehört auch, stets die Grenzen aller Menschen, die bei uns Rat suchen, anzuerkennen.

**Ist uns das bei Ihnen gelungen?**

Bitte teilen Sie uns mit, was Sie als gut und unterstützend erlebt haben.
Sagen Sie uns bitte aber auch, was Sie eventuell irritiert, gestört oder verunsichert hat.
Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde einzureichen.

## Möglichkeiten, eine Beschwerde einzureichen

- Bei Ihrer Beratungsfachkraft und/oder beim Leiter der Beratungsstelle, **Gunter Hannig**
- Für Beschwerden an übergeordneter Stelle steht Ihnen unser Bereichsleiter zur Verfügung:
  **Michael Hösl, Telefon 09 41 5 86 85-21**
- Bei Bedenken, ob mit Ihren Daten oder mit inhaltlichen Informationen vertrauensvoll umgegangen wurde, hilft unsere juristische Abteilung weiter:
  **Edda Elmauer, Telefon 09 41 46 37 02-25**

## So erhalten wir Ihre Rückmeldung

- Schriftlich: Im Wartezimmer der Beratungsstelle haben wir dafür eine Rückmeldebox aufgestellt.
- Sie können uns einen Brief schreiben und per Post zusenden.
- Online: Für Rückmeldungen, Anregungen oder Beschwerden bitte nachfolgendes Formular benutzen, downloaden, ausdrucken, ausfüllen und an die entsprechende Adresse senden:
  **Michael Hösl (Heilig-Geist-Gasse 7, 93047 Regensburg)** oder
  **Edda Elmauer (Orleansstraße 2 a, 93055 Regensburg**)
  *Die Übermittlung Ihrer Angaben erfolgt unter Berücksichtigung der Vorgaben des Kirchlichen Datenschutzes (KDG).*

Nachrichten, die auf diese Weise eingehen, werden von der Stellenleitung gelesen und entsprechend bearbeitet.

Eine Rückmeldung ist ohne Namensnennung möglich oder unter Angabe Ihres Namens, wenn eine Antwort gewünscht wird.
Wir nehmen alle Rückmeldungen ernst und behandeln sie vertraulich.

**Herzlichen Dank!**